OUTSELL PLAYBOOK

JOURNAL EXTÉRIEUR - DECISION

Agents vocaux et échecs SIP : construire une carte de reprise, escalade et preuves

QUESTION

Comment distinguer les échecs de configuration finaux des pannes temporaires afin que les reprises n'amplifient pas l'incident ?

PENDANCE DU GUIDE

Classez les échecs selon la possibilité de réussite, joignez les preuves du diagnostic et attribuez chaque reprise, bascule, escalade humaine et arrêt.

Commencez ici.

Classer les échecs finaux, temporaires et inconnus.

VOTRE SITUATION

Compte ou cohorte

Décision de prendre

État de départ et exclusions

Sources de données, dates et limites

Inconnus à valider

TRAVAILLEZ PAR LE GUIDE

1. Classer les échecs finaux, temporaires et inconnus

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

2. Fixer budgets de reprise, backoff, bascule et coupure

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

3. Conserver des preuves minimales et contrôlées

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

4. Répéter message et escalade humaine

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

5. Examiner récupération, codes inconnus et affirmations

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

COMPARER LES OPTIONS

Reprise immédiate

Utile quand : Panne transitoire probable

Limite : Peut amplifier limites et doublons

Action suggérée : Limiter et ajouter du jitter

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Reprise après correction

Utile quand : La requête peut être corrigée

Limite : Exige responsable et changement vérifié

Action suggérée : Arrêter d'abord l'identique

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Route alternative

Utile quand : Une voie indépendante préserve le service

Limite : Peut répéter la même configuration

Action suggérée : Qualifier les classes éligibles

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Escalade humaine

Utile quand : Conséquence ou incertitude élevée

Limite : Capacité et transfert de contexte

Action suggérée : Fixer seuil de temps et preuve

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

ENGAGEMENT À UNE PROCHAINE ÉTAPE

Action choisie

Propriétaire responsable

Approbation requise

Mesure de succès et définition

Date de révision

Continuer, réviser ou arrêter les critères

Guide : https://outselll.com/fr/blogs/voice-agent-sip-failure-evidence-map/

Politique en matière d'édition et de preuve : https://outell-ai-agency.marketplace-0455.chatgpt.site/editorial-policy/