OUTSELL PLAYBOOK

JOURNAL EXTÉRIEUR - DECISION

Viva Engage Community Agent : une boucle de preuves pour les réponses fiables

QUESTION

Comment une communauté B2B doit-elle utiliser un agent de réponse sans remplacer le jugement expert, effacer les désaccords ou confondre activité et valeur ?

PENDANCE DU GUIDE

Laissez l'agent étendre la connaissance vérifiée, pas devenir l'autorité. Limitez ses sources, révisez les réponses conséquentes, préservez les corrections et mesurez la prochaine étape utile.

Commencez ici.

Définir but et conseils exclus.

VOTRE SITUATION

Compte ou cohorte

Décision de prendre

État de départ et exclusions

Sources de données, dates et limites

Inconnus à valider

TRAVAILLEZ PAR LE GUIDE

1. Définir but et conseils exclus

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

2. Créer des niveaux de sources avec propriétaires et expiration

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

3. Adapter revue automatique ou experte au risque

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

4. Préserver corrections, désaccords et audit

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

5. Convertir les questions vérifiées en contenu maintenu

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

COMPARER LES OPTIONS

Réponses humaines

Utile quand : Question nouvelle ou conséquente

Limite : Capacité de réponse limitée

Action suggérée : Réserver aux exceptions et au jugement

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Brouillon agent revu

Utile quand : Questions répétées et sources approuvées

Limite : La file de revue peut retarder

Action suggérée : Mesurer éditions, rejets et lacunes

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Réponse automatique peu risquée

Utile quand : Portée et sources stables et testées

Limite : Les erreurs se diffusent vite

Action suggérée : Limiter catégories et maintenir contestation

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Synthèse de discussion

Utile quand : Le but est de révéler thèmes et désaccord

Limite : La discussion n'est pas une politique

Action suggérée : Étiqueter points de vue et décisions

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

ENGAGEMENT À UNE PROCHAINE ÉTAPE

Action choisie

Propriétaire responsable

Approbation requise

Mesure de succès et définition

Date de révision

Continuer, réviser ou arrêter les critères

Guide : https://outselll.com/fr/blogs/viva-engage-community-answer-evidence-loop/

Politique en matière d'édition et de preuve : https://outell-ai-agency.marketplace-0455.chatgpt.site/editorial-policy/