OUTSELL PLAYBOOK

# JOURNAL EXTÉRIEUR - DECISION

Connaissance Slack pour la découverte B2B : des preuves aux questions, avec gouvernance

## QUESTION

Comment utiliser l'historique des conversations internes sans divulguer le contexte privé ni transformer des anecdotes en faits ?

## PENDANCE DU GUIDE

L'autorisation de retrouver une conversation n'est pas l'autorisation de la publier. Conservez source et contexte, séparez tendances et faits, retirez les identités et imposez une revue avant tout usage externe.

Commencez ici.

Définir une tâche de connaissance autorisée.

## VOTRE SITUATION

### Compte ou cohorte

### Décision de prendre

### État de départ et exclusions

### Sources de données, dates et limites

### Inconnus à valider

## TRAVAILLEZ PAR LE GUIDE

1. Définir une tâche de connaissance autorisée

### Preuves ou commentaires

### Produit ou décision

### Propriétaire et point d'examen

2. Enregistrer sources et classes de preuves

### Preuves ou commentaires

### Produit ou décision

### Propriétaire et point d'examen

3. Séparer tendances et affirmations publiables

### Preuves ou commentaires

### Produit ou décision

### Propriétaire et point d'examen

4. Supprimer les identifiants et approuver chaque usage

### Preuves ou commentaires

### Produit ou décision

### Propriétaire et point d'examen

5. Surveiller corrections, conservation et utilité

### Preuves ou commentaires

### Produit ou décision

### Propriétaire et point d'examen

## COMPARER LES OPTIONS

Recherche dans les conversations

Utile quand : Le réviseur a besoin du contexte source

Limite : Messages privés, incomplets ou anciens

Action suggérée : Limiter le périmètre et ouvrir les citations

### Pourquoi cela correspond à notre situation

### Preuves nécessaires avant d'agir

Brief interne sourcé

Utile quand : Une équipe prépare la découverte

Limite : Le résumé peut survivre à la preuve

Action suggérée : Ajouter provenance, responsable et date

### Pourquoi cela correspond à notre situation

### Preuves nécessaires avant d'agir

Exemple spécifique au compte

Utile quand : Le cas aide une conversation autorisée

Limite : Les détails peuvent identifier un autre projet

Action suggérée : N'utiliser que le contexte minimal approuvé

### Pourquoi cela correspond à notre situation

### Preuves nécessaires avant d'agir

Contenu public

Utile quand : Une tendance est démontrée et validée

Limite : L'anonymisation peut échouer

Action suggérée : Imposer revue et limites

### Pourquoi cela correspond à notre situation

### Preuves nécessaires avant d'agir

## ENGAGEMENT À UNE PROCHAINE ÉTAPE

### Action choisie

### Propriétaire responsable

### Approbation requise

### Mesure de succès et définition

### Date de révision

### Continuer, réviser ou arrêter les critères

Guide : https://outselll.com/fr/blogs/slack-knowledge-b2b-discovery-governance/

Politique en matière d'édition et de preuve : https://outell-ai-agency.marketplace-0455.chatgpt.site/editorial-policy/