

OUTSELL PLAYBOOK

JOURNAL EXTÉRIEUR — DECISION

Conversions rares : évaluer la file de comptes réellement exploitable

QUESTION

Pourquoi un taux d'exactitude élevé peut-il produire une mauvaise priorisation des comptes ?

PENDANCE DU GUIDE

Lorsque les conversions sont rares, l'exactitude globale peut masquer les occasions manquées. Présentez précision et rappel à la capacité réelle de l'équipe, avec la fréquence de l'événement et le coût des erreurs.

Commencez ici.

Définir les comptes et les résultats admissibles.

VOTRE SITUATION

Compte ou cohorte

Décision de prendre

État de départ et exclusions

Sources de données, dates et limites

Inconnus à valider

TRAVAILLEZ PAR LE GUIDE

1. Définir les comptes admissibles et les résultats

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

2. Compter la prévalence des événements

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

3. Évaluer la capacité de vente

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

4. Inspecter les positifs faux et manqués

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

5. Valider sur une cohorte ultérieure

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

COMPARER LES OPTIONS

Exactitude

Utile lorsque: Classification générale

Limitation: Peut cacher l'échec rare

Mesure suggérée : Afficher une matrice de confusion

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Précision

Utile quand : Qualité de la file d'attente sélectionnée

Limitation : Changements avec prévalence

Mesure suggérée : Rapporter le dénombrement et la population sélectionnés

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Rappel

Utile lorsque : Couverture des résultats observés

Limitation : une couverture plus élevée peut augmenter la charge de travail

Mesure suggérée: Utiliser la capacité réelle

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Calibration

Utile lorsque: fiabilité probable

Limitation: différent du classement

Mesure suggérée : Comparer les bandes prédites et observées

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

ENGAGEMENT À UNE PROCHAINE ÉTAPE

Action choisie

Propriétaire responsable

Approbation requise

Mesure de succès et définition

Date de révision

Continuer, réviser ou arrêter les critères

Guide : <https://outsell.com/fr/blogs/rare-conversions-and-precision-recall/>

Politique en matière d'édition et de preuve : <https://outsell-ai-agency.marketplace-0455.chatgpt.site/editorial-policy/>