

OUTSELL PLAYBOOK

JOURNAL EXTÉRIEUR — DECISION

Transformer les objections en preuves et choix d'évaluation

QUESTION

Comment le contenu d'ABM peut-il répondre aux objections sans rejeter les préoccupations valables de l'acheteur?

PENDANCE DU GUIDE

Une bibliothèque d'objections contient souvent des réfutations répétées, mais des mots similaires peuvent cacher des questions différentes. « Trop cher » peut se référer aux fonds disponibles, aux avantages incertains, au risque de livraison ou à une portée commerciale inappropriée.

Commencez ici.

Capturez l'inquiétude.

VOTRE SITUATION

Compte ou cohorte

Décision de prendre

État de départ et exclusions

Sources de données, dates et limites

Inconnus à valider

TRAVAILLEZ PAR LE GUIDE

1. Saisir le problème

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

2. Trouver le problème sous-jacent

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

3. Joindre les preuves pertinentes

Preuves ou commentaires**Produit ou décision****Propriétaire et point d'examen**

4. Accepter une action de validation

Preuves ou commentaires**Produit ou décision****Propriétaire et point d'examen**

5. Confirmer la résolution de l'acheteur

Preuves ou commentaires**Produit ou décision****Propriétaire et point d'examen****COMPARER LES OPTIONS**

Carte de réponse

Utile quand: Une préoccupation factuelle se répète

Limitation: Peut manquer le contexte de compte

Mesure suggérée : Confirmer la vraie question

Pourquoi cela correspond à notre situation**Preuves nécessaires avant d'agir**

Essai de validation

Utile quand: Une capacité a besoin de preuve

Limitation: Essais seulement conditions convenues

Mesures proposées : Documenter les résultats acceptables

Pourquoi cela correspond à notre situation**Preuves nécessaires avant d'agir**

Débat sur le compromis

Utile quand: Les alternatives ont des coûts réels

Limitation : besoin de preuves équilibrées

Mesures suggérées : Accepter les critères de décision

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

ENGAGEMENT À UNE PROCHAINE ÉTAPE

Action choisie

Propriétaire responsable

Approbation requise

Mesure de succès et définition

Date de révision

Continuer, réviser ou arrêter les critères

Guide : <https://outsell.com/fr/blogs/objection-handling-content/>

Politique en matière d'édition et de preuve : <https://outsell-ai-agency.marketplace-0455.chatgpt.site/editorial-policy/>