OUTSELL PLAYBOOK

JOURNAL EXTÉRIEUR - DECISION

Modèles de décision pour le routage B2B : évaluer au-delà de la latence

QUESTION

Quand utiliser des règles, un modèle de décision, un LLM généraliste ou un tri humain pour orienter le travail B2B ?

PENDANCE DU GUIDE

Choisissez le mode de routage selon la forme de la décision, le coût des erreurs et les preuves, pas seulement la vitesse. Définissez catégories, abstention, revue, dérive et reprise avant les transmissions importantes.

Commencez ici.

Définir une décision de routage limitée.

VOTRE SITUATION

Compte ou cohorte

Décision de prendre

État de départ et exclusions

Sources de données, dates et limites

Inconnus à valider

TRAVAILLEZ PAR LE GUIDE

1. Définir une décision de routage limitée

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

2. Créer libellés, preuves et coûts d'erreur

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

3. Répartir règles, modèle et humain

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

4. Tester cas représentatifs et abstention

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

5. Piloter en mode fantôme et surveiller la dérive

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

COMPARER LES OPTIONS

Règles déterministes

Utile quand : Entrées et politique explicites et stables

Limite : Fragiles face aux variations et exceptions

Action suggérée : Versionner et router les cas non couverts

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Modèle de décision spécialisé

Utile quand : Libellés limités et exemples représentatifs

Limite : La dérive peut produire des erreurs confiantes

Action suggérée : Calibrer, permettre l'abstention et tester chaque classe

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

LLM généraliste

Utile quand : Synthèse ou explication en plusieurs étapes

Limite : Latence et surface d'échec plus larges

Action suggérée : Contraindre les sorties et vérifier les actions

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Tri humain

Utile quand : Preuves incomplètes ou conséquence élevée

Limite : Files lentes et incohérentes

Action suggérée : Fournir preuves claires et codes de correction

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

ENGAGEMENT À UNE PROCHAINE ÉTAPE

Action choisie

Propriétaire responsable

Approbation requise

Mesure de succès et définition

Date de révision

Continuer, réviser ou arrêter les critères

Guide : https://outselll.com/fr/blogs/decision-model-governance-b2b-routing/

Politique en matière d'édition et de preuve : https://outell-ai-agency.marketplace-0455.chatgpt.site/editorial-policy/