OUTSELL PLAYBOOK

JOURNAL EXTÉRIEUR - DECISION

CX agentique multiplateforme : gouverner les connecteurs marketing B2B

QUESTION

Comment évaluer un connecteur CX agentique avant de l'autoriser à lire des données ou agir sur plusieurs plateformes IA ?

PENDANCE DU GUIDE

Traitez chaque connecteur comme un chemin d'action gouverné, non comme une simple fonction de chat. Approuvez les données, outils et conséquences d'un processus précis, puis testez révocation, reprise et preuves avant d'élargir l'accès.

Commencez ici.

Définir une décision et un chemin d'action.

VOTRE SITUATION

Compte ou cohorte

Décision de prendre

État de départ et exclusions

Sources de données, dates et limites

Inconnus à valider

TRAVAILLEZ PAR LE GUIDE

1. Définir une décision et un chemin d'action

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

2. Enregistrer données, outils et propriétaires

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

3. Limiter permissions et validations

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

4. Tester échec, injection et révocation

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

5. Examiner le contrôle avant extension

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

COMPARER LES OPTIONS

Récupération en lecture seule

Utile quand : L'équipe a besoin de faits approuvés

Limite : Le contenu peut être ancien ou hostile

Action suggérée : Valider source, identité et classe

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Brouillon et recommandation

Utile quand : Un humain prend la décision

Limite : Un texte plausible peut manquer de preuves

Action suggérée : Montrer sources, incertitude et réviseur

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Écriture limitée

Utile quand : La cible et le changement sont déterministes

Limite : Reprise ou mauvaise identité peut nuire

Action suggérée : Ajouter validation, idempotence et accord

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Orchestration multiplateforme large

Utile quand : Plusieurs chemins éprouvés partagent un contexte

Limite : Autorité et échecs peuvent se cumuler

Action suggérée : Étendre seulement des modules révocables

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

ENGAGEMENT À UNE PROCHAINE ÉTAPE

Action choisie

Propriétaire responsable

Approbation requise

Mesure de succès et définition

Date de révision

Continuer, réviser ou arrêter les critères

Guide : https://outselll.com/fr/blogs/cross-platform-agentic-cx-connector-governance/

Politique en matière d'édition et de preuve : https://outell-ai-agency.marketplace-0455.chatgpt.site/editorial-policy/