OUTSELL PLAYBOOK

JOURNAL EXTÉRIEUR - DECISION

IA pour le devis-à-commande B2B : plan de préparation après le cas Ericsson-SAP

QUESTION

Que faut-il corriger avant d'ajouter des agents IA aux processus de devis et de commande ?

PENDANCE DU GUIDE

N'automatisez que lorsque l'équipe sait expliquer le devis actuel, ses données de référence, les droits de validation et la reprise après échec. La vitesse compte si le devis reste valide, vérifiable et exploitable.

Commencez ici.

Cartographier un parcours actuel.

VOTRE SITUATION

Compte ou cohorte

Décision de prendre

État de départ et exclusions

Sources de données, dates et limites

Inconnus à valider

TRAVAILLEZ PAR LE GUIDE

1. Cartographier un parcours actuel

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

2. Nommer données de référence et permissions

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

3. Définir exceptions et validations

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

4. Tester un flux limité de brouillon

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

5. Comparer validité, reprise et résultats acceptés

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

COMPARER LES OPTIONS

Processus déterministe

Utile quand : Règles, données et transitions sont stables

Limite : Ne résout pas le jugement commercial ambigu

Action suggérée : Automatiser d'abord validation et orientation

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Préparation assistée par agent

Utile quand : Les preuves viennent de systèmes approuvés

Limite : Peut produire un brouillon faux ou incomplet

Action suggérée : Exiger sources et validation humaine

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Devis acheteur en libre-service

Utile quand : Produits et droits standard sont clairs

Limite : Les exceptions complexes frustrent

Action suggérée : Afficher statut, hypothèses et accès humain

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Action autonome conséquente

Utile quand : Autorité et reprise sont contrôlées

Limite : Les erreurs affectent prix, contrat ou commande

Action suggérée : N'étendre qu'après tests adverses et de retour arrière

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

ENGAGEMENT À UNE PROCHAINE ÉTAPE

Action choisie

Propriétaire responsable

Approbation requise

Mesure de succès et définition

Date de révision

Continuer, réviser ou arrêter les critères

Guide : https://outselll.com/fr/blogs/b2b-quote-to-order-ai-readiness/

Politique en matière d'édition et de preuve : https://outell-ai-agency.marketplace-0455.chatgpt.site/editorial-policy/