OUTSELL PLAYBOOK

JOURNAL EXTÉRIEUR - DECISION

Agentforce et confiance multi-agents : 7 vérifications pour les équipes ABM

QUESTION

Quels contrôles examiner avant de connecter des agents à la recherche, au CRM et aux outils de campagne ?

PENDANCE DU GUIDE

Donnez à chaque agent une tâche définie et appliquez ses permissions en dehors du prompt de rédaction. Un processus fiable rend visibles source, action, responsable et chemin de reprise.

Commencez ici.

Définir la tâche limitée de l'agent.

VOTRE SITUATION

Compte ou cohorte

Décision de prendre

État de départ et exclusions

Sources de données, dates et limites

Inconnus à valider

TRAVAILLEZ PAR LE GUIDE

1. Définir la tâche limitée de l'agent

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

2. Vérifier preuves et accès aux fiches

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

3. Tester transmissions et exceptions

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

4. Approuver les actions conséquentes

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

5. Examiner reprise et travail accepté

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

COMPARER LES OPTIONS

Instruction par prompt seulement

Utile quand : La tâche a peu de conséquences

Limite : N'impose pas les permissions des outils

Action suggérée : Ajouter une limite d'action explicite

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Processus déterministe

Utile quand : Les étapes sont stables et répétables

Limite : Moins flexible face aux imprévus

Action suggérée : Définir le traitement des exceptions

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Processus d'agent au périmètre limité

Utile quand : La tâche exige une recherche flexible

Limite : Nécessite preuves et contrôles d'accès

Action suggérée : Tester un processus de compte

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Activation autonome étendue

Utile quand : L'équipe propose des actions conséquentes

Limite : Exige contrôles forts et responsabilité

Action suggérée : Prouver validation et reprise d'abord

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

ENGAGEMENT À UNE PROCHAINE ÉTAPE

Action choisie

Propriétaire responsable

Approbation requise

Mesure de succès et définition

Date de révision

Continuer, réviser ou arrêter les critères

Guide : https://outselll.com/fr/blogs/agentforce-multi-agent-trust-abm-checklist/

Politique en matière d'édition et de preuve : https://outell-ai-agency.marketplace-0455.chatgpt.site/editorial-policy/