OUTSELL PLAYBOOK

JOURNAL EXTÉRIEUR - DECISION

Mémoire des agents pour l'ABM : gouverner corrections et limites des comptes

QUESTION

Comment gouverner la mémoire durable des agents sans conserver des faits périmés ni franchir les limites entre comptes ?

PENDANCE DU GUIDE

Traitez la mémoire durable comme un dossier gouverné avec finalité, responsable, source, portée et correction. Les faits de compte restent dans leurs systèmes de référence ; testez le remplacement des anciennes informations avant tout usage externe.

Commencez ici.

Classer contexte et sources de référence.

VOTRE SITUATION

Compte ou cohorte

Décision de prendre

État de départ et exclusions

Sources de données, dates et limites

Inconnus à valider

TRAVAILLEZ PAR LE GUIDE

1. Classer contexte et sources de référence

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

2. Enregistrer finalité, portée, responsable et expiration

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

3. Définir remplacement et invalidation

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

4. Tester limites et corrections

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

5. Piloter une tâche réversible

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

COMPARER LES OPTIONS

Contexte de session

Utile quand : Continuité pour une interaction

Limite : Disparaît après la session

Action suggérée : Garder les faits importants dans les dossiers

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Préférence durable

Utile quand : L'utilisateur veut un contexte réutilisable

Limite : Peut devenir ancienne ou trop large

Action suggérée : Ajouter responsable, expiration et correction

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Récupération système fraîche

Utile quand : La réponse dépend de faits actuels

Limite : Les systèmes peuvent être indisponibles

Action suggérée : Nommer autorité et échec

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Hypothèse de compte

Utile quand : L'équipe teste une interprétation

Limite : L'inférence peut devenir un faux fait

Action suggérée : Étiqueter confiance, preuves et revue

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

ENGAGEMENT À UNE PROCHAINE ÉTAPE

Action choisie

Propriétaire responsable

Approbation requise

Mesure de succès et définition

Date de révision

Continuer, réviser ou arrêter les critères

Guide : https://outselll.com/fr/blogs/agent-memory-abm-governance-2026/

Politique en matière d'édition et de preuve : https://outell-ai-agency.marketplace-0455.chatgpt.site/editorial-policy/