OUTSELL PLAYBOOK

OUTSELL JOURNAL - BESCHLUSSBESCHREIBUNG

Viva Engage Community Agent: Evidenzschleife für vertrauenswürdige Antworten

FRAGE

Wie nutzt ein B2B-Community-Team einen KI-Antwortagenten, ohne Expertenurteil zu ersetzen, Widerspruch zu glätten oder Aktivität mit Wert zu verwechseln?

LEITFAHRZEUGE

Lassen Sie den Agenten verifiziertes Wissen erweitern, nicht zur Autorität werden. Begrenzen Sie Quellen, prüfen Sie folgenreiche Antworten, erhalten Sie Korrekturen und messen Sie den nützlichen nächsten Schritt.

HIER FREIST

Community-Zweck und ausgeschlossene Beratung definieren.

DEINE LAGE

Account oder Kohorte

Entscheidung zu treffen

Ausgangszustand und Ausschlüsse

Evidenzquellen, Daten und Grenzen

Unbekannt zur Validierung

ARBEITEN DURCH DEN LEITFAHRT

1. Community-Zweck und ausgeschlossene Beratung definieren

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

2. Quellenstufen mit Eigentümer und Ablauf schaffen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

3. Automatik oder Expertenreview nach Konsequenz wählen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

4. Korrektur, Widerspruch und Audit erhalten

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

5. Verifizierte Fragen in gepflegten Inhalt überführen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

VERGLEICH DER OPTIONEN

Nur menschliche Experten

Hilfreich wenn: Frage neu oder folgenreich

Einschränkung: Antwortkapazität kann knapp sein

Vorgeschlagene Aktion: Für Ausnahmen und Urteil nutzen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Agentenentwurf mit Review

Hilfreich wenn: Wiederholte Fragen haben genehmigte Quellen

Einschränkung: Review-Warteschlange kann verzögern

Vorgeschlagene Aktion: Änderungen, Ablehnung und Lücken messen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Automatische risikoarme Antwort

Hilfreich wenn: Umfang und Quellen stabil und getestet

Einschränkung: Fehler verbreiten sich schnell

Vorgeschlagene Aktion: Kategorien begrenzen und Challenge sichern

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Offene Diskussionssynthese

Hilfreich wenn: Themen und Widerspruch sollen sichtbar werden

Einschränkung: Diskussion ist keine autoritative Policy

Vorgeschlagene Aktion: Perspektiven kennzeichnen und entscheiden lassen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

ZUSAMMENFASSUNG ZU EINEM ABGEBOTENEN NÄCHSTEN SCHRITT

Ausgewählte Maßnahme

Verantwortlicher Eigentümer

Erforderliche Genehmigung

Erfolgsmessung und -definition

Datum der Überprüfung

Kriterien fortsetzen, überarbeiten oder stoppen

Leitfaden: https://outselll.com/de/blogs/viva-engage-community-answer-evidence-loop/

Veröffentlicher und Evidenzpolitik: https://outselll.com/de/editorial-policy/