OUTSELL PLAYBOOK

OUTSELL JOURNAL - BESCHLUSSBESCHREIBUNG

Slack-Wissen für B2B-Discovery: ein kontrollierter Weg von Evidenz zu Fragen

FRAGE

Wie lässt sich interner Gesprächsverlauf nutzen, ohne privaten Kontext offenzulegen oder Anekdoten zu Fakten zu machen?

LEITFAHRZEUGE

Die Berechtigung zum Auffinden einer Unterhaltung ist keine Veröffentlichungserlaubnis. Bewahren Sie Quelle und Kontext, trennen Sie Muster von Fakten, entfernen Sie Identitäten und verlangen Sie Prüfung vor externer Nutzung.

HIER FREIST

Eine erlaubte Wissensaufgabe definieren.

DEINE LAGE

Account oder Kohorte

Entscheidung zu treffen

Ausgangszustand und Ausschlüsse

Evidenzquellen, Daten und Grenzen

Unbekannt zur Validierung

ARBEITEN DURCH DEN LEITFAHRT

1. Eine erlaubte Wissensaufgabe definieren

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

2. Quellen und Evidenzklassen registrieren

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

3. Muster von publizierbaren Claims trennen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

4. Jeden Nutzungskontext redigieren und genehmigen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

5. Korrektur, Aufbewahrung und Nutzen überwachen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

VERGLEICH DER OPTIONEN

Gesprächssuche

Hilfreich wenn: Quellenkontext ist nötig

Einschränkung: Nachrichten können privat oder alt sein

Vorgeschlagene Aktion: Umfang begrenzen und Zitate öffnen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Internes Quellenbriefing

Hilfreich wenn: Teams bereiten Gespräche vor

Einschränkung: Ableitung kann die Evidenz überleben

Vorgeschlagene Aktion: Provenienz, Eigentümer und Datum ergänzen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Accountspezifisches Beispiel

Hilfreich wenn: Ein Fall hilft einer erlaubten Unterhaltung

Einschränkung: Details können fremde Projekte erkennen lassen

Vorgeschlagene Aktion: Nur genehmigten Minimalkontext nutzen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Öffentlicher Lerninhalt

Hilfreich wenn: Muster ist belegt und freigegeben

Einschränkung: Anonymisierung kann scheitern

Vorgeschlagene Aktion: Publikationsprüfung und Grenzen verlangen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

ZUSAMMENFASSUNG ZU EINEM ABGEBOTENEN NÄCHSTEN SCHRITT

Ausgewählte Maßnahme

Verantwortlicher Eigentümer

Erforderliche Genehmigung

Erfolgsmessung und -definition

Datum der Überprüfung

Kriterien fortsetzen, überarbeiten oder stoppen

Leitfaden: https://outselll.com/de/blogs/slack-knowledge-b2b-discovery-governance/

Veröffentlicher und Evidenzpolitik: https://outselll.com/de/editorial-policy/