OUTSELL PLAYBOOK

OUTSELL JOURNAL - BESCHLUSSBESCHREIBUNG

SAP und TechWolf: Einen Arbeitskontext-Graphen in Käuferbelege übersetzen

FRAGE

Wie sollten SAP-Service- und Enterprise-AI-Teams einen Arbeitskontext-Graphen vor Claims zu Workforce-Agenten bewerten?

LEITFAHRZEUGE

Ein Graph wird nützlich, wenn Käufer Quellen, Updates, Bestätigungen, erlaubte Nutzung und Grenzen prüfen können. Der Abschluss beweist nicht jede Integration oder Wirkung.

HIER FREIST

Eine Entscheidung und Verantwortung definieren.

DEINE LAGE

Account oder Kohorte

Entscheidung zu treffen

Ausgangszustand und Ausschlüsse

Evidenzquellen, Daten und Grenzen

Unbekannt zur Validierung

ARBEITEN DURCH DEN LEITFAHRT

1. Eine Entscheidung und Verantwortung definieren

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

2. Quelle, Ableitung, Bestätigung und Korrektur abbilden

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

3. Lesen, Schreiben, Ablehnung und Freigabe festlegen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

4. Belegte Antworten und Korrekturweitergabe bewerten

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

5. Rollenspezifische Belege mit Ablauf veröffentlichen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

VERGLEICH DER OPTIONEN

Statisches Job- und Skill-Inventar

Hilfreich wenn: Rollen ändern sich langsam

Einschränkung: Beschreibungen veralten zwischen Prüfungen

Vorgeschlagene Aktion: Eigentum und festen Zyklus ergänzen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Abgeleitete Skill-Architektur

Hilfreich wenn: Anfängliche Abdeckung ist lückenhaft

Einschränkung: Ableitung ist keine Bestätigung

Vorgeschlagene Aktion: Status markieren und Validierung anbieten

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Arbeitskontext-Graph

Hilfreich wenn: Mehrere Arbeits- und Marktsignale gehören zusammen

Einschränkung: Herkunft und Zweck können schwer prüfbar sein

Vorgeschlagene Aktion: Quellen, Zustände und Korrekturen kartieren

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Agentengestützte Entscheidungshilfe

Hilfreich wenn: Eine begrenzte Frage braucht aktuellen Kontext

Einschränkung: Berechtigung oder Abruf kann zu weit gehen

Vorgeschlagene Aktion: Aktionen begrenzen und Ablehnung testen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

ZUSAMMENFASSUNG ZU EINEM ABGEBOTENEN NÄCHSTEN SCHRITT

Ausgewählte Maßnahme

Verantwortlicher Eigentümer

Erforderliche Genehmigung

Erfolgsmessung und -definition

Datum der Überprüfung

Kriterien fortsetzen, überarbeiten oder stoppen

Leitfaden: https://outselll.com/de/blogs/sap-work-context-graph-buyer-evidence/

Veröffentlicher und Evidenzpolitik: https://outselll.com/de/editorial-policy/