

OUTSELL PLAYBOOK

OUTSELL JOURNAL — BESCHLUSSBESCHREIBUNG

Personalisierung und Vertrauen: nachvollziehbaren Kontext nutzen

FRAGE

Wie kann Hyperpersonalisierung nützlich bleiben, ohne sich aufdringlich zu fühlen?

LEITFAHRZEUGE

Personalisieren Sie anhand einer relevanten geschäftlichen Entscheidung und nachvollziehbarer Belege.
Account-Signale erlauben keine Aussagen über privates Verhalten oder Absichten einer bestimmten Person.

HIER FREIST

Identifizieren Sie die Geschäftsfrage.

DEINE LAGE

Account oder Kohorte

Entscheidung zu treffen

Ausgangszustand und Ausschlüsse

Evidenzquellen, Daten und Grenzen

Unbekannt zur Validierung

ARBEITEN DURCH DEN LEITFAHRT

1. Identifizieren Sie die Geschäftsfrage

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

2. Quelle und Erwartungen prüfen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

3. Implizites Privatwissen entfernen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

4. Match-Tiefe zur Bereitschaft

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

5. Antworten auf die Überprüfung und Reibung

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

VERGLEICH DER OPTIONEN

Kontext des öffentlichen Unternehmens

Nützlich, wenn: Geschäftsrelevanz erklären

Einschränkung: Kann ein Projekt nicht identifizieren

Vorgeschlagene Aktion: Stellen Sie eine Entdeckungsfrage

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Bekanntes Gespräch

Nützlich, wenn: Fortsetzung einer vereinbarten Diskussion

Einschränkung: Kontext kann sich ändern

Vorgeschlagene Aktion: Verweis auf die eigentliche Anfrage

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Anonymes Signal

Nützlich, wenn: Priorisierung der Forschung

Einschränkung: Kann einen benannten Schauspieler nicht identifizieren

Vorgeschlagene Maßnahme: Vermeiden Sie persönliche Ansprüche

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Sensibles Detail

Nützlich, wenn: Eine notwendige autorisierte Aufgabe

Einschränkung: Erfordert sorgfältigen Umgang

Vorgeschlagene Aktion: Verwenden Sie genehmigte Berechtigungen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

ZUSAMMENFASSUNG ZU EINEM ABGEBOTENEN NÄCHSTEN SCHRITT

Ausgewählte Maßnahme

Verantwortlicher Eigentümer

Erforderliche Genehmigung

Erfolgsmessung und -definition

Datum der Überprüfung

Kriterien fortsetzen, überarbeiten oder stoppen

Leitfaden: <https://outsell.com/de/blogs/personalisation-and-buyer-trust/>

Veröffentlicher und Evidenzpolitik: <https://outsell.com/de/editorial-policy/>