

OUTSELL PLAYBOOK

OUTSELL JOURNAL — BESCHLUSSBESCHREIBUNG

Menschen und KI: die Zusammenarbeit anhand der Aufgabe prüfen

FRAGE

Wann sollte eine ABM-Aufgabe von einer Person, einem Agenten oder beiden bearbeitet werden?

LEITFAHRZEUGE

Vergleichen Sie vollständige Arbeitsabläufe. Menschliche Beteiligung hilft, wenn sie nützliches Urteil ergänzt. Ein unklarer Prüfschritt kann Zeit kosten, ohne die relevanten Fehler zu korrigieren.

HIER FREIST

Zerlegen Sie die Aufgabe.

DEINE LAGE

Account oder Kohorte

Entscheidung zu treffen

Ausgangszustand und Ausschlüsse

Evidenzquellen, Daten und Grenzen

Unbekannt zur Validierung

ARBEITEN DURCH DEN LEITFAHRT

1. Zerlegen der Aufgabe

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

2. Vergleichen Sie drei Arbeitsdesigns

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

3. Zuweisung eines spezifischen Überprüfungsbeschlusses

Nachweis oder Eingabe**Output oder Entscheidung****Eigentümer und Überprüfungsstelle**

4. Korrekturen der Maßnahmen und Gesamtzeit

Nachweis oder Eingabe**Output oder Entscheidung****Eigentümer und Überprüfungsstelle**

5. Überprüfung der Zuweisung von Ausnahmen

Nachweis oder Eingabe**Output oder Entscheidung****Eigentümer und Überprüfungsstelle****VERGLEICH DER OPTIONEN**

Nur für Menschen

Nützlich, wenn: Spezialisiertes kontextuelles Urteil

Begrenzung: Kapazität kann begrenzt sein

Vorgeschlagene Maßnahme: Dokumentieren Sie die Entscheidungseingaben

Warum das zu unserer Situation passt**Vor dem Handeln erforderliche Beweise**

Nur-Agenten-Test

Nützlich, wenn: Wiederholbare begrenzte Arbeit

Einschränkung: Kann bei Ausnahmen fehlschlagen

Vorgeschlagene Aktion: Bewerten in einer kontrollierten Einstellung

Warum das zu unserer Situation passt**Vor dem Handeln erforderliche Beweise**

Kombiniertes Design

Nützlich, wenn: Ergänzende Beweise und Urteil

Einschränkung: Review kann Reibung hinzufügen

Vorgeschlagene Aktion: Geben Sie Reviewern eine präzise Aufgabe

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Bestimmungskontrolle

Nützlich, wenn: Eine Regel kann angegeben werden

Einschränkung: Kann nicht jede Ausnahme interpretieren

Vorgeschlagene Maßnahmen: Eskalation ungelöster Fälle

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

ZUSAMMENFASSUNG ZU EINEM ABGEBOTENEN NÄCHSTEN SCHRITT

Ausgewählte Maßnahme

Verantwortlicher Eigentümer

Erforderliche Genehmigung

Erfolgsmessung und -definition

Datum der Überprüfung

Kriterien fortsetzen, überarbeiten oder stoppen

Leitfaden: <https://outsell.com/de/blogs/human-ai-work-design/>

Veröffentlicher und Evidenzpolitik: <https://outsell.com/de/editorial-policy/>