

OUTSELL PLAYBOOK

OUTSELL JOURNAL — BESCHLUSSBESCHREIBUNG

Account Intelligence aus eigenen Interaktionsdaten aufbauen

FRAGE

Wie können Owned-Interaktionen eine Kontoansicht unterstützen, ohne zu überschätzen, was sie offenbaren?

LEITFAHRZEUGE

First-Party-Account-Intelligence scheitert oft eher an Fragmentierung als an Datenmangel. Website-Aktivität, Besprechungsnotizen, Supportanfragen, Testverhalten und Gelegenheitsaufzeichnungen existieren, verwenden jedoch inkompatible Kontoidentitäten oder Zeitstempel.

HIER FREIST

Definieren Sie nützliche Ereignisse.

DEINE LAGE

Account oder Kohorte

Entscheidung zu treffen

Ausgangszustand und Ausschlüsse

Evidenzquellen, Daten und Grenzen

Unbekannt zur Validierung

ARBEITEN DURCH DEN LEITFAHRT

1. Definieren nützlicher Ereignisse

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

2. Kontoidentität auflösen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung**Eigentümer und Überprüfungsstelle**

3. Bauen Sie datierte Timeline

Nachweis oder Eingabe**Output oder Entscheidung****Eigentümer und Überprüfungsstelle**

4. Menschliche Interpretation hinzufügen

Nachweis oder Eingabe**Output oder Entscheidung****Eigentümer und Überprüfungsstelle**

5. Wert der Prüfungsentscheidung

Nachweis oder Eingabe**Output oder Entscheidung****Eigentümer und Überprüfungsstelle****VERGLEICH DER OPTIONEN**

CRM-Aktivitätszeitplan

Nützlich, wenn: Überprüfung bekannter Beziehungen

Limitation: Logging variiert zwischen Teams

Vorgeschlagene Aktion: Ergebnis und Kontext hinzufügen

Warum das zu unserer Situation passt**Vor dem Handeln erforderliche Beweise**

Zusammenfassung des Produktereignisses

Nützlich, wenn: Testen von Evaluierung oder Adoption

Einschränkung: Nutzung ist keine Haushaltsbehörde

Vorgeschlagene Maßnahme: Verknüpfen von Ereignissen mit einem vereinbarten Ziel

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Aktivität des Website-Kontos

Nützlich, wenn: Forschungsthemen finden

Einschränkung: Identität kann abgeleitet werden

Vorgeschlagene Maßnahmen: Vertrauen und Quelle bewahren

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Kombiniertes Account;

Nützlich, wenn: Vorbereiten einer gemeinsamen Bewertung

Limitation: Bad Joins verstärkt Fehler

Vorgeschlagene Maßnahmen: Audit-Beweise hinter Schlussfolgerungen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

ZUSAMMENFASSUNG ZU EINEM ABGEBOTENEN NÄCHSTEN SCHRITT

Ausgewählte Maßnahme

Verantwortlicher Eigentümer

Erforderliche Genehmigung

Erfolgsmessung und -definition

Datum der Überprüfung

Kriterien fortsetzen, überarbeiten oder stoppen

Leitfaden: <https://outsell.com/de/blogs/first-party-account-intelligence/>

Veröffentlicher und Evidenzpolitik: <https://outsell.com/de/editorial-policy/>