OUTSELL PLAYBOOK

OUTSELL JOURNAL - BESCHLUSSBESCHREIBUNG

Entscheidungsmodelle für B2B-Routing: Bewertung jenseits der Latenz

FRAGE

Wann sollte ein B2B-Team Regeln, Entscheidungsmodell, allgemeines LLM oder menschliche Triage einsetzen?

LEITFAHRZEUGE

Wählen Sie das Routing nach Entscheidungsform, Fehlerkosten und Belegen, nicht allein nach Geschwindigkeit. Definieren Sie Klassen, Enthaltung, Prüfung, Drift und Wiederherstellung vor folgenreichen Übergaben.

HIER FREIST

Eine begrenzte Routingentscheidung definieren.

DEINE LAGE

Account oder Kohorte

Entscheidung zu treffen

Ausgangszustand und Ausschlüsse

Evidenzquellen, Daten und Grenzen

Unbekannt zur Validierung

ARBEITEN DURCH DEN LEITFAHRT

1. Eine begrenzte Routingentscheidung definieren

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

2. Labels, Belege und Fehlerkosten festlegen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

3. Regeln, Modell und Menschen abgrenzen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

4. Repräsentative Fälle und Enthaltung testen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

5. Im Shadow-Modus pilotieren und Drift beobachten

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

VERGLEICH DER OPTIONEN

Deterministische Regeln

Hilfreich wenn: Eingaben und Policy sind eindeutig und stabil

Einschränkung: Empfindlich für Sprachvariation und Ausnahmen

Vorgeschlagene Aktion: Regeln versionieren und Restfälle routen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Spezialisiertes Entscheidungsmodell

Hilfreich wenn: Begrenzte Labels und repräsentative Beispiele

Einschränkung: Drift kann selbstsichere Fehlrouten erzeugen

Vorgeschlagene Aktion: Kalibrieren, Enthaltung erlauben, klassenweise testen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Allgemeines LLM

Hilfreich wenn: Synthese oder mehrstufige Erklärung nötig

Einschränkung: Mehr Latenz und größere Fehlerfläche

Vorgeschlagene Aktion: Ausgabe begrenzen und Handlungen prüfen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Menschliche Triage

Hilfreich wenn: Belege fehlen oder Folgen sind hoch

Einschränkung: Queues können langsam und inkonsistent sein

Vorgeschlagene Aktion: Klare Evidenz und Korrekturcodes geben

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

ZUSAMMENFASSUNG ZU EINEM ABGEBOTENEN NÄCHSTEN SCHRITT

Ausgewählte Maßnahme

Verantwortlicher Eigentümer

Erforderliche Genehmigung

Erfolgsmessung und -definition

Datum der Überprüfung

Kriterien fortsetzen, überarbeiten oder stoppen

Leitfaden: https://outselll.com/de/blogs/decision-model-governance-b2b-routing/

Veröffentlicher und Evidenzpolitik: https://outselll.com/de/editorial-policy/