OUTSELL PLAYBOOK

OUTSELL JOURNAL - BESCHLUSSBESCHREIBUNG

Plattformübergreifende agentische CX: Connector-Governance für B2B-Marketing

FRAGE

Wie sollten Marketingteams einen agentischen CX-Connector prüfen, bevor er Daten liest oder über KI-Plattformen handelt?

LEITFAHRZEUGE

Behandeln Sie jeden Connector als kontrollierten Aktionspfad, nicht als bequeme Chatfunktion. Genehmigen Sie Daten, Werkzeuge und Folgen eines klaren Ablaufs und testen Sie Entzug, Wiederherstellung und Belege vor der Ausweitung.

HIER FREIST

Eine Entscheidung und einen Aktionspfad definieren.

DEINE LAGE

Account oder Kohorte

Entscheidung zu treffen

Ausgangszustand und Ausschlüsse

Evidenzquellen, Daten und Grenzen

Unbekannt zur Validierung

ARBEITEN DURCH DEN LEITFAHRT

1. Eine Entscheidung und einen Aktionspfad definieren

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

2. Daten, Werkzeuge und Verantwortliche registrieren

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

3. Rechte und Freigaben begrenzen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

4. Fehler, Injection und Entzug testen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

5. Kontrollqualität vor Ausweitung prüfen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

VERGLEICH DER OPTIONEN

Nur lesende Belegsuche

Hilfreich wenn: Genehmigte Fakten werden benötigt

Einschränkung: Inhalt kann alt oder bösartig sein

Vorgeschlagene Aktion: Quelle, Identität und Klasse prüfen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Entwurf und Empfehlung

Hilfreich wenn: Ein Mensch entscheidet

Einschränkung: Plausibler Text kann Belege verbergen

Vorgeschlagene Aktion: Quellen, Unsicherheit und Prüfer zeigen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Begrenzte Schreibaktion

Hilfreich wenn: Ziel und Änderung sind deterministisch

Einschränkung: Retries oder falsche Identität schaden

Vorgeschlagene Aktion: Validierung, Idempotenz und Freigabe

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Breite Orchestrierung

Hilfreich wenn: Mehrere geprüfte Pfade teilen Kontext

Einschränkung: Autorität und Fehler können sich verstärken

Vorgeschlagene Aktion: Nur widerrufbare Module erweitern

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

ZUSAMMENFASSUNG ZU EINEM ABGEBOTENEN NÄCHSTEN SCHRITT

Ausgewählte Maßnahme

Verantwortlicher Eigentümer

Erforderliche Genehmigung

Erfolgsmessung und -definition

Datum der Überprüfung

Kriterien fortsetzen, überarbeiten oder stoppen

Leitfaden: https://outselll.com/de/blogs/cross-platform-agentic-cx-connector-governance/

Veröffentlicher und Evidenzpolitik: https://outselll.com/de/editorial-policy/