OUTSELL PLAYBOOK

OUTSELL JOURNAL - BESCHLUSSBESCHREIBUNG

KI für B2B-Angebot bis Auftrag: Bereitschaftsplan nach dem Ericsson-SAP-Fall

FRAGE

Was sollte ein B2B-Team vor KI-Agenten in Angebots- und Auftragsabläufen klären?

LEITFAHRZEUGE

Automatisieren Sie erst, wenn das Team den aktuellen Angebotsweg, maßgebliche Daten, Freigaberechte und Fehlerbehebung erklären kann. Geschwindigkeit zählt bei gültigen, prüfbaren und nutzbaren Angeboten.

HIER FREIST

Einen aktuellen Angebot-zu-Auftrag-Weg erfassen.

DEINE LAGE

Account oder Kohorte

Entscheidung zu treffen

Ausgangszustand und Ausschlüsse

Evidenzquellen, Daten und Grenzen

Unbekannt zur Validierung

ARBEITEN DURCH DEN LEITFAHRT

1. Einen aktuellen Angebot-zu-Auftrag-Weg erfassen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

2. Maßgebliche Daten und Berechtigungen benennen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

3. Ausnahme- und Freigabewege definieren

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

4. Einen begrenzten Entwurfsablauf testen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

5. Gültigkeit, Wiederherstellung und akzeptierte Ergebnisse vergleichen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

VERGLEICH DER OPTIONEN

Deterministischer Ablauf

Hilfreich wenn: Regeln, Daten und Übergänge sind stabil

Einschränkung: Löst kein mehrdeutiges kommerzielles Urteil

Vorgeschlagene Aktion: Validierung und Routing zuerst automatisieren

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Agentengestützte Vorbereitung

Hilfreich wenn: Belege müssen aus erlaubten Systemen gesammelt werden

Einschränkung: Kann einen falschen oder unvollständigen Entwurf erzeugen

Vorgeschlagene Aktion: Quellen und menschliche Freigabe verlangen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Käufer-Self-Service-Angebot

Hilfreich wenn: Standardprodukte und Berechtigungen sind klar

Einschränkung: Komplexe Ausnahmen können frustrieren

Vorgeschlagene Aktion: Status, Annahmen und menschlichen Weg zeigen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Autonome folgenreiche Aktion

Hilfreich wenn: Autorität und Wiederherstellung sind nachweislich kontrolliert

Einschränkung: Fehler können Preis, Vertrag oder Auftrag betreffen

Vorgeschlagene Aktion: Erst nach Angriffstests und Rücknahme ausweiten

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

ZUSAMMENFASSUNG ZU EINEM ABGEBOTENEN NÄCHSTEN SCHRITT

Ausgewählte Maßnahme

Verantwortlicher Eigentümer

Erforderliche Genehmigung

Erfolgsmessung und -definition

Datum der Überprüfung

Kriterien fortsetzen, überarbeiten oder stoppen

Leitfaden: https://outselll.com/de/blogs/b2b-quote-to-order-ai-readiness/

Veröffentlicher und Evidenzpolitik: https://outselll.com/de/editorial-policy/