OUTSELL PLAYBOOK

OUTSELL JOURNAL - BESCHLUSSBESCHREIBUNG

Agentforce und Vertrauen in Multi-Agenten: 7 Prüfungen für ABM-Teams

FRAGE

Welche Kontrollen sollte ein ABM-Team vor der Verbindung von Recherche-, CRM- und Kampagnentools prüfen?

LEITFAHRZEUGE

Geben Sie jedem Agenten eine definierte Aufgabe und erzwingen Sie Berechtigungen außerhalb des Schreibprompts. Ein verlässlicher Ablauf zeigt Quelle, Aktion, Verantwortung und Wiederherstellungsweg.

HIER FREIST

Die begrenzte Agentenaufgabe definieren.

DEINE LAGE

Account oder Kohorte

Entscheidung zu treffen

Ausgangszustand und Ausschlüsse

Evidenzquellen, Daten und Grenzen

Unbekannt zur Validierung

ARBEITEN DURCH DEN LEITFAHRT

1. Die begrenzte Agentenaufgabe definieren

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

2. Belege und Datensatz-Zugriff prüfen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

3. Übergabe und Ausnahmen testen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

4. Folgenreiche Aktionen freigeben

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

5. Wiederherstellung und Arbeit prüfen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

VERGLEICH DER OPTIONEN

Reine Prompt-Anweisung

Hilfreich wenn: Die Aufgabe hat geringe Folgen

Einschränkung: Erzwingt keine Werkzeugberechtigungen

Vorgeschlagene Aktion: Eine ausdrückliche Aktionsgrenze ergänzen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Deterministischer Ablauf

Hilfreich wenn: Die Schritte sind stabil und wiederholbar

Einschränkung: Reagiert weniger flexibel auf Unerwartetes

Vorgeschlagene Aktion: Ausnahmebehandlung definieren

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Begrenzter Agentenablauf

Hilfreich wenn: Die Aufgabe erfordert flexible Recherche

Einschränkung: Benötigt Beleg- und Berechtigungsprüfungen

Vorgeschlagene Aktion: Einen Account-Ablauf testen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Weitgehend autonome Aktivierung

Hilfreich wenn: Das Team plant folgenreiche Aktionen

Einschränkung: Erfordert starke Kontrollen und Verantwortung

Vorgeschlagene Aktion: Zuerst Freigabe und Wiederherstellung belegen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

ZUSAMMENFASSUNG ZU EINEM ABGEBOTENEN NÄCHSTEN SCHRITT

Ausgewählte Maßnahme

Verantwortlicher Eigentümer

Erforderliche Genehmigung

Erfolgsmessung und -definition

Datum der Überprüfung

Kriterien fortsetzen, überarbeiten oder stoppen

Leitfaden: https://outselll.com/de/blogs/agentforce-multi-agent-trust-abm-checklist/

Veröffentlicher und Evidenzpolitik: https://outselll.com/de/editorial-policy/