

OUTSELL PLAYBOOK

OUTSELL JOURNAL — BESCHLUSSBESCHREIBUNG

Den ABM-Agentenworkflow über Modellaufrufe hinaus beobachten

FRAGE

Was sollten Teams aufzeichnen, um zu erklären, warum ein ABM-Agent eine bestimmte Empfehlung erstellt, verzögert oder ausgeführt hat?

LEITFAHRZEUGE

Token Counts und Request Latenz beschreiben die Berechnung, erklären aber nicht die Kontoentscheidung. Ein Workflow kann technisch abgeschlossen werden, während ein Briefing erstellt wird, den der Verkäufer nicht verwenden kann.

HIER FREIST

Weisen Sie eine Workflow Run ID zu.

DEINE LAGE

Account oder Kohorte

Entscheidung zu treffen

Ausgangszustand und Ausschlüsse

Evidenzquellen, Daten und Grenzen

Unbekannt zur Validierung

ARBEITEN DURCH DEN LEITFAHRT

1. Zuweisung einer Workflow Run ID

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

2. Nachvollziehbare Geschäftsphasen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung**Eigentümer und Überprüfungsstelle**

3. Aufzeichnung der Entscheidungsergebnisse

Nachweis oder Eingabe**Output oder Entscheidung****Eigentümer und Überprüfungsstelle**

4. Artefakte und Quittungen verbinden

Nachweis oder Eingabe**Output oder Entscheidung****Eigentümer und Überprüfungsstelle**

5. Fehlermuster überprüfen

Nachweis oder Eingabe**Output oder Entscheidung****Eigentümer und Überprüfungsstelle****VERGLEICH DER OPTIONEN**

Technische Spur

Nützlich, wenn: Lokalisierungswerkzeug und Latenzfehler

Einschränkung: Erstellt keine Geschäftsqualität

Vorgeschlagene Aktion: Business-Stage-Events hinzufügen

Warum das zu unserer Situation passt**Vor dem Handeln erforderliche Beweise**

Entscheidungsprotokoll

Nützlich, wenn: Erklärung von Genehmigung und Routing

Einschränkung: Erfordert disziplinierte Schemata

Vorgeschlagene Aktion: Grund und Version aufzeichnen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Outcome Scorecard

Nützlich, wenn: Verfolgen nutzbarer Arbeit im Laufe der Zeit

Einschränkung: Kann nicht jeden Fehler isolieren

Vorgeschlagene Aktion: Ergebnisse mit Runs verknüpfen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

ZUSAMMENFASSUNG ZU EINEM ABGEBOTENEN NÄCHSTEN SCHRITT

Ausgewählte Maßnahme

Verantwortlicher Eigentümer

Erforderliche Genehmigung

Erfolgsmessung und -definition

Datum der Überprüfung

Kriterien fortsetzen, überarbeiten oder stoppen

Leitfaden: <https://outsell.com/de/blogs/agent-workflow-observability/>

Veröffentlicher und Evidenzpolitik: <https://outsell.com/de/editorial-policy/>