

OUTSELL PLAYBOOK

OUTSELL JOURNAL — BESCHLUSSBESCHREIBUNG

ABM-Agenten mit Werkzeugen: einen begrenzten Rechercheablauf gestalten

FRAGE

Wie kann ein Agent Tools verwenden, ohne die Kontoarbeit in eine unkontrollierte Automatisierung zu verwandeln?

LEITFAHRZEUGE

Geben Sie dem Agenten eine klare Frage, eng begrenzte Werkzeuge und eine überprüfbare Stoppbedingung. Bewerten Sie die abgeschlossene Account-Arbeit einschließlich fehlgeschlagener Aktionen und Prüfung.

HIER FREIST

Definieren Sie die Account-Task.

DEINE LAGE

Account oder Kohorte

Entscheidung zu treffen

Ausgangszustand und Ausschlüsse

Evidenzquellen, Daten und Grenzen

Unbekannt zur Validierung

ARBEITEN DURCH DEN LEITFAHRT

1. Definieren Sie die Account Task

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

2. Enger Werkzeugzugang

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung**Eigentümer und Überprüfungsstelle**

3. Ergebnisse und Ausnahmen beachten

Nachweis oder Eingabe**Output oder Entscheidung****Eigentümer und Überprüfungsstelle**

4. Validierung der vorgeschlagenen Ausgabe

Nachweis oder Eingabe**Output oder Entscheidung****Eigentümer und Überprüfungsstelle**

5. Stop oder Hand off explizit

Nachweis oder Eingabe**Output oder Entscheidung****Eigentümer und Überprüfungsstelle****VERGLEICH DER OPTIONEN**

Read-only Agent

Nützlich, wenn: Evidenz sammeln

Einschränkung: Quellen können mehrdeutig sein

Vorgeschlagene Aktion: Entität und Support prüfen

Warum das zu unserer Situation passt**Vor dem Handeln erforderliche Beweise**

Entwurf eines Vorschlags

Nützlich, wenn: Vorbereitung von Verkäufermaterial

Einschränkung: Output kann falsch sein

Vorgeschlagene Aktion: Review before activation

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Deterministische Regel

Nützlich, wenn: Stabile Routing-Logik

Limitation: Kann neuartige Mehrdeutigkeit nicht lösen

Vorgeschlagene Aktion: Verwenden Sie explizite Bedingungen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Schreibfähige Agentin

Nützlich, wenn: Eine validierte operative Aufgabe

Einschränkung: Fehler können Datensätze beeinflussen

Vorgeschlagene Aktion: Genehmigung und Wiederherstellung erforderlich

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

ZUSAMMENFASSUNG ZU EINEM ABGEBOTENEN NÄCHSTEN SCHRITT

Ausgewählte Maßnahme

Verantwortlicher Eigentümer

Erforderliche Genehmigung

Erfolgsmessung und -definition

Datum der Überprüfung

Kriterien fortsetzen, überarbeiten oder stoppen

Leitfaden: <https://outsell.com/de/blogs/agent-tool-use-for-abm/>

Veröffentlicher und Evidenzpolitik: <https://outsell.com/de/editorial-policy/>